

POLITICA PRIVACY E COOKIE DI DIENNE

La presente politica sulla privacy descrive i dati personali raccolti o generati (elaborati) quando si utilizzano il sito *web* di (“**Siti**”) e le applicazioni DIENNE. La stessa spiega inoltre come i dati personali vengono raccolti, trattati condivisi e protetti, quali sono le scelte a vostra disposizione in tema di dati personali e come contattarci.

CHI è il titolare del trattamento dei dati personali?

La DIENNE a cui fanno capo il sito www.habitabile.com sotto elencato e titolare del trattamento dei dati personali la figura del Sig. Danilo NICOLA

QUALI dati personali vengono raccolti e QUANDO?

Potranno essere richiesti alcuni dati personali al fine di fornire i prodotti o i servizi richiesti. Ad esempio, quando si effettuano prenotazioni, quando si richiedono informazioni, quando si richiede di ricevere comunicazioni, quando si partecipa ai nostri eventi o concorsi, o quando si utilizzano i nostri Siti o le nostre App.

Questi dati personali includono:

- o dati di contatto inclusi nome, *e-mail*, numero di telefono, indirizzo
- o informazioni di accesso e di *account*, inclusi nome della schermata, *password* e ID utente univoco
- o informazioni sulle modalità di pagamento o sulla carta di credito
- o immagini, foto e video
- o le preferenze personali, nonché anche le preferenze in tema di *marketing* e *cookie*.

Questi dati personali includono:

- o foto e contatti
- o informazioni sui *social network*, comprese le credenziali e qualsiasi informazione derivante dai vostri *post* pubblici sulle pagine social del nostro circuito o le comunicazioni con noi.

Al momento dell'interazione con il nostro Sito, alcuni dati vengono automaticamente raccolti dai vostri dispositivi o *browser*. Ulteriori informazioni su queste pratiche sono incluse nella successiva sezione “**Cookie e Pixel Tags**” della presente politica sulla privacy. Questi dati includono:

- o ID del dispositivo, stato della chiamata, accesso alla rete, informazioni sulla memoria e informazioni sulla batteria
- o *Cookie*, indirizzi IP, intestazioni dei *referrer*, dati che identificano il *browser* e la versione in uso, *web beacons* e *tags*.

STRUMENTI per la gestione dei dati Personali che vengono raccolti

Al momento dell'utilizzazione del nostro Sito, daremo tempestiva comunicazione ovvero richiederemo il consenso per determinate pratiche. Ad esempio, chiederemo il consenso all'utilizzo della propria posizione e all'invio di notifiche *push*. Il consenso potrà essere ottenuto tramite il sito o utilizzando le autorizzazioni standard disponibili sui vostri dispositivi.

In molti casi, il *browser* o la piattaforma per dispositivi mobili fornirà strumenti aggiuntivi che consentiranno di controllare quando il dispositivo raccoglie o condivide determinate categorie di dati personali. Ad esempio, il dispositivo mobile o il *browser* potrebbero offrire strumenti che permetteranno di gestire l'utilizzo dei *cookie* o la condivisione della posizione. Invitiamo a familiarizzare e ad utilizzare tutti gli strumenti disponibili sui vari dispositivi.

PERCHÉ e COME vengono usati i dati personali

Utilizziamo i dati personali nei modi seguenti:

Per garantire la migliore funzionalità dei Siti, Apps e Servizi che vengono richiesti:

Quando vengono utilizzati i nostri Siti e App, utilizzeremo i dati personali per fornire il prodotto o il servizio richiesti. Ad esempio se viene si prende parte a un evento o una promozione, utilizzeremo le informazioni che vengono fornite per comunicare con voi in merito all'evento od alla promozione.

In molti casi, per utilizzare particolari funzioni del nostro Sito potrebbe essere necessario fornire a DIENNE dati aggiuntivi o il consenso aggiuntivo per l'utilizzo di determinati dati in un determinato modo. Allo stesso modo, per condividere contenuti sui *social media*, potrebbe essere richiesto di fornire le credenziali del relativo *account* per accedere.

Per comunicare informazioni sui nostri Prodotti, Servizi, Eventi e per Altri Fini Promozionali

Dopo avere ottenuto il vostro consenso, invieremo comunicazioni di marketing e notizie su prodotti, servizi, eventi e altre promozioni di HABITABILE. Tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Se si è già clienti DI ENNE potremmo utilizzare dettagli di contatto forniti al momento della prima visita per inviare comunicazioni con finalità di *marketing* su servizi dove ciò sia consentito dalla normativa applicabile (a meno che non si sia scelto di non ricevere tali comunicazioni). In altri casi, verrà richiesto il consenso per inviare informazioni *marketing attraverso un foglio cartaceo e conservato nei nostri archivi d'ufficio*.

Per svolgere, migliorare e mantenere la nostra Attività ed i Servizi

Utilizzeremo i dati forniti per gestire la nostra attività. Ad esempio, quando si effettua un servizio, utilizzeremo tali informazioni per la contabilità, la revisione e altre funzioni interne. Potremmo utilizzare i dati personali su come si utilizzano i nostri prodotti e servizi per migliorare la vostra esperienza con noi e come aiuto per poter diagnosticare problemi tecnici e di servizio e per gestire al meglio il nostro Sito.

Per garantire i nostri diritti, la proprietà o la sicurezza

Potremmo anche utilizzare i dati personali in relazione all'utilizzo del nostro Sito per prevenire o rilevare frodi, abusi, uso illegale, violazioni delle nostre Condizioni d'uso, e per conformarci a ordini dei tribunali, a richieste governative o adempiere a previsioni di legge applicabili.

Per scopi generali di ricerca e analisi

Utilizziamo i dati relativi a come i nostri visitatori utilizzano il nostro Sito e servizi per comprendere il comportamento o le preferenze dei clienti. Ad esempio, possiamo utilizzare le informazioni su come i visitatori di HABITABILE.COM, cercano e trovano prodotti per capire quali possano essere i modi migliori per organizzare e presentare i servizi nei nostri centri.

Altre finalità

Potremmo anche utilizzare i dati personali in altri modi e al momento della raccolta degli stessi daremo specifica comunicazione e richiederemo il consenso, ove necessario.

Ragioni giuridiche

Trattiamo i dati personali nei termini previsti dalla legge a seconda del tipo di interazione con il nostro Sito.

- Quando si acquistano servizi dal nostro Sito, i dati personali sono necessari per permetterci di adempiere il contratto che abbiamo stipulato con voi. Ad esempio i dettagli di pagamento e di contatto sono necessari per procedere alla prenotazione di una visita.
- Per ragioni giuridiche, quali i nostri legittimi interessi di impresa, per adempiere gli obblighi di legge, o per la tutela dei vostri interessi vitali.

CONDIVISIONE dei dati personali

La condivisione fatta da DIENNE

DIENNE condivide i vostri dati personali con:

- società facenti parte dei centri per le finalità e alle condizioni sopra descritte.
- Collaboratori per i servizi per elaborare i dati relativi a carte di credito e pagamenti, spedizioni e consegne, host, per gestire i dati, per l'invio di *e-mail*, per la ricerca e le analisi, per gestire promozioni di servizi, nonché amministrare determinati servizi.
- Altri terzi nella misura necessaria a: (i) adeguarsi ad una richiesta del governo, un'ordinanza del tribunale o per adempiere a leggi applicabili; (ii) impedire usi illegali dei nostri Siti e App o violazioni dei termini e delle condizioni d'uso dei Siti o delle App o delle nostre politiche interne; (iii) difendersi da rivendicazioni di terzi; e (iv) agevolare la prevenzione di frodi o l'investigazione (e.g. contraffazione).
- Altri terzi, laddove sia stato rilasciato il consenso.

Possiamo anche trasferire i dati personali che abbiamo nel caso di vendita o di trasferimento in tutto o in parte della nostra attività o dei nostri beni (anche in caso di riorganizzazione, scorporo, scioglimento o liquidazione).

PROTEZIONE e GESTIONE dei dati personali

Crittografia e sicurezza

Utilizziamo una varietà di misure tecniche ed organizzative di sicurezza, ivi inclusi strumenti di crittografia e di autenticazione, per mantenere la sicurezza dei dati personali.

Trasferimenti internazionali di dati personali

I dati personali che raccogliamo (o elaboriamo) nel contesto del nostro Sito saranno archiviati in ITALIA e in altri paesi. Alcuni dei destinatari dei dati con cui I.M.S.A.Srl condivide i vostri dati personali potrebbero trovarsi in Paesi diversi dal Paese in cui i vostri dati personali sono stati originariamente raccolti. Le leggi di quei paesi potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati rispetto al paese in cui inizialmente ha fornito i vostri dati. Tuttavia, quando trasferiremo i dati personali a destinatari di altri Paesi, inclusi gli Stati Uniti, proteggiamo tali dati personali come descritto in questa politica sulla privacy e in conformità con la legge applicabile.

Conservazione dei dati personali: conserviamo i dati personali per il tempo necessario per le finalità indicate nella presente politica sulla privacy (salvo che sia diversamente previsto dalla legge). In linea generale, ciò significa che conserveremo i dati personali per tutto il tempo necessario finalizzato al servizio richiesto. I dati personali relativi all'acquisto di un servizio complesso e

più duraturo nel tempo, sono conservati più a lungo per adempiere gli obblighi di legge.

DIRITTI relativi ai dati personali

Si ha il diritto di richiedere: (i) l'accesso ai propri dati personali; (ii) una copia elettronica dei propri dati personali (portabilità); (iii) la correzione dei dati personali qualora incompleti o imprecisi; o (iii) la cancellazione o limitazione dei dati personali in determinate circostanze previste dalla legge applicabile. Tali diritti non sono assoluti. Qualora abbiamo ottenuto il consenso per il trattamento dei dati personali, si ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

COOKIES e Pixel Tags

DI ENNE raccoglie e registra informazioni provenienti dal vostro *browser* quando si usano i nostri Siti, che possono includere anche dati personali. Utilizziamo una varietà di metodi, come *cookie* e *pixel tags*, per raccogliere queste informazioni, che possono includere fra le altre anche: (i) indirizzo IP; (ii) *unique cookie identifier*, informazioni sui *cookie* e informazioni circa il fatto che il dispositivo disponga di *software* per accedere a determinate funzionalità; (iii) *unique device identifier* e tipo di dispositivo; (iv) dominio, tipo di *browser* e lingua, (v) sistema operativo e impostazioni di sistema; (vi) paese e fuso orario; (vii) siti *web* precedentemente visitati; (viii) informazioni sulla vostra interazione con i nostri Siti, come i *click* effettuati, gli acquisti e le preferenze indicate; e (ix) tempi di accesso e URL di riferimento.

Anche terze parti possono raccogliere informazioni dal Sito tramite *cookie*, *plugin* di terze parti e *widget*. Le terze parti raccolgono i dati direttamente dal vostro *browser web* e l'elaborazione ed il trattamento di questi dati è soggetta alle rispettive *privacy policies*.

Utilizziamo *cookie* e *pixel tag* per monitorare l'utilizzo del Sito da parte dei nostri clienti e per comprendere le loro preferenze (come le scelte del paese e della lingua). Questo ci consente di fornire servizi ai nostri clienti e migliorare la loro esperienza online. Utilizziamo inoltre *cookie* e *pixel tag* per ottenere dati aggregati relativi al traffico del sito e relativi all'interazione sul sito, per identificare le tendenze e ottenere statistiche in modo da poter sempre migliorare i nostri Siti. Esistono essenzialmente tre categorie di *cookie* utilizzati sui nostri siti:

- **Funzionali:** questi *cookie* sono necessari per le funzionalità di base del Sito e sono di conseguenza sempre abilitati. Questi includono i *cookie* che consentono di ricordare gli utenti nel momento in cui si naviga sul Sito in una singola sessione o, se richiesto, da una sessione all'altra. Aiutano a rendere possibile la formazione del carrello degli acquisti ed il processo di pagamento, oltre a fornire assistenza per problemi di sicurezza e di conformità alle normative.

- **Prestazioni:** questi cookie consentono di migliorare la funzionalità dei nostri Siti monitorandone l'utilizzo. In alcuni casi, questi cookie migliorano la velocità di elaborazione delle richieste e consentono di memorizzare le preferenze del sito selezionato. Rifiutare questi cookie può portare a delle indicazioni poco specifiche e ad un funzionamento più lento del sito.
- **Social media e pubblicità:** i cookie relativi ai social media offrono la possibilità di connettersi ai social network e condividere contenuti dei nostri siti attraverso i social media. I cookie pubblicitari (di terze parti) raccolgono informazioni per aiutare ad adattare meglio la pubblicità ai vostri interessi, sia all'interno che all'esterno dei nostri Siti. In alcuni casi, questi cookie comportano il trattamento dei vostri dati personali. Rifiutare questi cookie può comportare la visualizzazione di pubblicità di nessun interesse per te o l'impossibilità di collegarsi in modo efficace con Facebook, Instagram, Youtube o altri social network e / o di condividere contenuti sui social media.

UTILIZZO DI Siti / App e servizi di terzi

I nostri Siti e App possono fornire collegamenti ad altri siti web e app (di terze parti) per vostra comodità o informazione. I Siti e le App collegati hanno le proprie informative o norme sulla privacy, che consigliamo vivamente di esaminare. Nella misura in cui eventuali siti web o app collegati non siano di nostra proprietà o non siano da noi controllati, non siamo responsabili per il loro contenuto né per l'uso dei siti web o delle app o per le privacy policy di tali siti web o app.

MODIFICHE alla nostra politica sulla privacy

La legge applicabile e le nostre pratiche cambiano nel tempo. Se dovessimo decidere di aggiornare la nostra politica sulla privacy, pubblicheremo le modifiche sui nostri Siti e App. Se dovessimo cambiare il modo in cui trattiamo i dati personali, forniremo un preavviso, o laddove richiesto dalla legge, verrà richiesto il consenso prima di implementare tali modifiche. Consigliamo vivamente di leggere la nostra Policy e di tenersi informati sulle nostre policy. La politica sulla privacy è stata modificata da ultimo nel 25 maggio 2018.

DOMANDE E FEEDBACK

Accogliamo con favore domande, commenti e dubbi sulla nostra politica sulla privacy e sulle nostre privacy practices.

Se si desidera fornire un *feedback* o se si hanno domande o dubbi ovvero si desidera esercitare i propri diritti relativi ai dati personali, preghiamo di contattare i Servizi per i consumatori o il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati o il nostro Ufficio per la privacy all'indirizzo:

Ufficio Privacy, CERVERE | Via Alba 12 | mail: info@habitabile.com

I reclami sulla privacy verranno valutati in modo da risolvere il problema in modo tempestivo ed efficace. Si ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante del proprio paese di residenza.

DI ENNE